**2018年点睛网培训平台优化计划**

为更好地为广大律师服务，点睛网以电话沟通、平台提交、在线咨询、微信交流、上门拜访等方式多方采集律师意见和建议，综合大家需求，经过多方讨论，点睛网培训平台计划于2018年作出如下优化。

**一、培训平台**

**二、课程师资**

**三、在线听课**

**四、其他服务**

1. **培训平台**
2. PC端
3. 添加“常见问题”**（已经完成）**

客服部通过大数据筛选出律师咨询频率较高的问题，整理成近百个“常见问题”，并配备视频、图文，方便律师参考。

1. 上线点同电脑版**（已经完成）**

2.1上线“点同宝”电脑版，在视频课程右侧插入相关合同，方便下载；

2.2 在线编辑合同，下载的合同，可以进行在线编辑、保存、下载直接使用；

1. 增加律所课程**（已经完成）**

专业化或大型律所集合众多优秀师资，点睛网与律所合作，上传第三方视频课程，即为律所树立学术形像又可做为宣传优秀律师的平台，同时也丰富了点睛网课程内容，让律师有更多的选择余地。

1. 升级管理后台**（已经完成）**

4.1律协和律所云管理平台的升级，让管理人员可通过简单操作，便可查看下属律所信息、律师学习进度、学习明细、听课排行等；并可在线新增、转所和注销律师信息；

4.2 在线监督。管理人员可查看在线学习人员，抽查是否挂机学习，给与鼓励，或采取暂停学习、课时清零等方式警告处罚；采集用户意见和建议。

4.3 在线调研。管理人员可向在线学习人员做当前课程的调研工作，征求对平台、课程、师资、服务等的意见或建议，形成调研报告，为完善平台服务做数据分析。

1. 链接司鉴名录**（已经完成）**

司法部司法鉴定管理局授权点睛网研发上线了司法鉴定人员名录。律师可通过律师学院首页查看全国司法鉴定名录。

1. APP端
2. 上线智能机器人**（已经完成）**

智能机器人可就听课、阅读、面授、直播、合同、专家和法律咨询等进行语音答复，以解决非上班时间的律师听课咨询问题。律师咨询越多，机器人越聪明。

1. 策划直播课程**（正在进行，3月19日第一场）**

点睛网上传课程有录制周期，律师急需学习的课程可通过直播方式参加学习。

1. 增加阅读文章统计**（已经完成）**

点睛网“点读”文章上传量近4000篇，个人中心可统计阅读文章数量，查看曾经阅读的文章记录。

1. 进度统计可视化**（已经完成）**

进度统计增加图表展示功能，律师可更加直观查看个人的学习进度。

1. **课程师资**
2. 坚持每周一课**（正在进行）**

点睛网工作时间坚持每周上传一门新课程，保证课程持续更新。

1. 邀请学术权威**（已邀请刘建生、徐家力、彭建景、岳西宽，正在进行）**

律师希望在丰富实务课程丰富前提下，增加学术权威人士的授课，2018年度新法方面我们拟增加高校教授、学者型专家老师授课。

1. 增加法检课程**（已邀请陈亮检察官，正在进行）**

法官、检察官的课程数量自2017年起有所减少，这与国家政策有关系。目前法检老师更愿意以面授培训方式授课，经与老师协商，2018年度拟邀请法检老师以音频方式授课，以规避相关政策。

1. 加强课程审核**（正在进行）**

因老师授课的艺术性，速录人员可能将老师非常精彩的语言删除，老师建议课程稿件应当给老师审稿。2018年度的课程我们采纳了此建议，大多数老师愿意审稿。

1. 提升课件质量**（正在进行）**

从课程策划、老师沟通、现场布置、录制课程、场景转换、文字速入、视频合成、校稿审核、测试上线，严格把关。对于律师提出的课程质量问题，及时作出降价、重新审核、下线等处理。

1. **在线听课**
2. 取消考试**（已经完成）**

取消考试功能。律师表示大家都是成年人，且律师有自主学习的意愿，学习过程中考试功能可以取消，以免浪费时间。

1. 增加试听**（已经完成）**

律师选课时，可通过课程之后的“查看”，查看课程介绍、师资介绍、课程大纲、录制时间、学习人数、点赞人数、学员评价、相关合同、相关讲义等，但更希望能增加试听功能。2018年将增加试听功能。

1. 提示播放**（已经完成）**

律师表示播放完一门课程，系统应该继续播放下一门课程。我们考虑到可能的挂机学习，采纳了律师提出的系统提示播放下一门课程建议，但需要律师手动确定方可播放。

1. 在线咨询**（已经完成）**

PC端听课页面右侧增加在线咨询功能，方便律师在线咨询，客服及时解答问题。

1. 常见问题**（已经完成）**

PC端听课页面右侧增加十个最常见的问题，律师不用切换到“常见问题”页面便可查看。

1. **其他服务**
2. 点读**（已经完成）**

“点读”栏目推出精彩文章推荐、名家大咖、最新专辑、热门排行、最新发布功能，并增加可男女声音切换、字号选择、语速调整功能。

1. 点同**（已经完成）**

“点同”栏目同步上线PC端，增强了阅读的即视感，添加了编辑功能，增加试用模块，更加方便查阅合同。

以上完善计划不足以满足所有律师、律所和律协需求，我们希望更多的律师、律所和律协提出更好的意见和建议，这才是我们平台赖以发展的动力所在。真诚感谢大家的支持！

点睛网客服部

2018年8月30日